

AGB

Sortiment

Das abgebildete Sortiment im Onlineshop ist unverbindlich. Auf allfällige Fehler in den Sortimentsangaben wird die ch-tools gmbh den Kunden gesondert hinweisen und nach Möglichkeit einen Ersatzartikel anbieten bzw. bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

Rücktritt der ch-tools gmbh

Die ch-tools gmbh kann ohne Angabe von Gründen innert 3 Arbeitstagen seit Eingang der Bestellung des Kunden vom Vertrag zurücktreten, indem sie den Kunden entsprechend orientiert und den bereits geleisteten Kaufbetrag zurückerstattet.

Preisfragen

Für grössere Mengen, Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, unterbreiten wir Ihnen gerne telefonisch oder schriftlich ein passendes Angebot. Die in der Offerte genannten Preise sind nur bei sofortiger Bestellung und bei Abnahme der angegebenen Mengen verbindlich.

Mehrwertsteuer

Der zurzeit gültige Mehrwertsteuersatz ist für Endkunden eingerechnet (B2C) und wird auf der Rechnung offen ausgewiesen. Für Geschäftskunden sind die Preise exklusive Mehrwertsteuer angegeben und die Mehrwertsteuer wird am Schluss offen ausgewiesen und dazu gerechnet.

Versand

Die ch-tools gmbh liefert nur in die Schweiz und das Fürstentum Lichtenstein.

Versandkosten

Express-Sendungen und Kurierfahrten sind nach Absprache möglich. Wir verrechnen die effektiven Versandkosten.

Pakete in der Schweiz versenden wir Grundsätzlich mit der Post. Ein Paket kostet CHF 15.00 (inkl. Verpackung), Lieferungen per Camion kosten immer CHF 65.00. Die Ware kann auch nach Absprache an unserer Geschäftsstelle abgeholt werden.

Beschaffungskosten

Bei Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, werden die Beschaffungskosten (inkl. allfälliger Importspesen) in Rechnung gestellt.

Zahlungskonditionen

Shopkunden nur mit Kreditkarte, Postcard, Twint.

Für Geschäftskunden mit Monatsrechnung 10 Tage netto. Nach Ablauf der Zahlungsfrist behalten wir uns vor, einen Verzugszins zu verrechnen und/oder die Forderung an ein Inkassounternehmen abzutreten. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

Lieferfristen

Diese werden so kurz als möglich bemessen. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung können nicht anerkannt werden.

Garantie (Gewährleistungsausschluss)

Die Garantie und Gewährleistung wird gem. Schweizerischem Obligationenrecht geregelt. Weiterführende oder anderslautende Garantie – bzw. Gewährleistungen sind abhängig von der jeweiligen Produktart, Produkthersteller oder Importeur.

Beanstandungen

Die Kontrolle der Sendungen hat sofort nach Erhalt zu erfolgen. Beanstandungen sind spätestens innert 8 Tagen anzubringen, ansonsten die Sendungen als genehmigt gelten. Bei Beschädigung oder Verlust ist der Empfänger verpflichtet, bei der Post oder dem Spediteur vor Annahme der Sendung einen Befund aufnehmen zu lassen.

Rücksendungen

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung und in der Originalverpackung angenommen. Bei Rücksendungen ist der Sendung eine Kopie des Kaufbeleges beizulegen. Spezialanfertigungen und Waren, die wir nicht im Lagersortiment führen, können nicht zurückgenommen werden. Wir behalten uns vor, für Umtriebe und Instandstellung den Betrag der Gutschrift entsprechend zu kürzen.

Eigentums- und Urheberrecht

Jede Verwertung bildlicher oder textlicher Darstellungen ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten. Jede Verwertung (auch auszugsweise) von Text, Bild und Ton bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung der Firma ch-tools gmbh.

Datenschutz

Siehe Datenschutzformular

Anwendbares Recht

Es sind die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts anwendbar.

Gerichtsstand

Für die Beurteilung von Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die Gerichte des Kantons **Zürich** zuständig.

Wila, im 1.9.2023